| **RF - 41** | Advertir usuario alumno | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 (04-09-2024) | |
| **Actores** | Usuario administrador.  Sistema.  Usuario alumno. | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al administrador enviar advertencias a los usuarios alumnos en caso de comportamientos inadecuados o incumplimiento de normas. | |
| **Requerimientos asociados** | R.Administración de usuarios | |
| **Descripción** | El administrador puede enviar advertencias a los usuarios alumnos cuando se detectan comportamientos que violan las políticas de la institución. El sistema registra estas advertencias en el perfil del usuario y envía una notificación al usuario alumno. | |
| **Pre-condición** | El usuario administrador ha iniciado sesión con permisos adecuados.  Existen reportes o incidencias que requieren enviar una advertencia al usuario alumno. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador accede al panel de administración de usuarios desde su cuenta de administrador. |
| 2 | El sistema muestra la lista de usuarios alumnos con incidencias reportadas. |
| 3 | El administrador selecciona el usuario alumno al que desea enviar una advertencia. |
| 4 | El administrador revisa el historial del usuario y el reporte de la infracción. |
| 5 | El administrador redacta y envía una advertencia al usuario, especificando la infracción y las posibles consecuencias. |
| 6 | El sistema actualiza el perfil del usuario con la advertencia y envía una notificación al usuario alumno. |
| **Post-condición** | El perfil del usuario alumno se actualiza con la advertencia emitida.  El usuario alumno recibe una notificación sobre la advertencia y el motivo de la misma. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el administrador no puede acceder al panel de administración, el sistema genera una alerta al equipo de soporte. |
| 2 | Si el historial del usuario no está disponible por fallos del sistema, el administrador puede emitir la advertencia basándose en la información disponible. |
| 3 | Si el sistema no logra enviar la notificación al usuario, se debe generar un error y reintentar el envío. |
| 4 | Si el usuario alumno impugna la advertencia, el sistema debe permitir un proceso de revisión para evaluar la validez de la advertencia. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | Proceso de emisión de advertencia completado en menos de 5 minutos. |
| 2 | Notificación enviada al usuario alumno en menos de 3 segundos tras la emisión de la advertencia. |
| 3 | Actualización del perfil del usuario en tiempo real tras la emisión de la advertencia. |
| **Frecuencia esperada** | La función de enviar advertencias se espera que se utilice de manera ocasional, dependiendo del número de incidencias, probablemente entre 1 y 5 veces por semana. | |
| **Comentarios** | Las advertencias deben estar bien documentadas y justificadas para evitar malentendidos y asegurar que se apliquen de manera justa.  El sistema debe permitir al administrador acceder fácilmente al historial de advertencias para tomar decisiones informadas. | |